

ПРИКАЗ

16.08.2022г.

с. Карагач

№ 87/1

Об итогах мониторинга по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся МКОУ «СОШ №1 им. Х.Т. Башорова с. Карагач»

Социальный педагог провел мониторинг по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся МКОУ «СОШ №1 им.Х.Т.Башорова с.Карагач» о качестве оказания услуг в 2022г.

В целях определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в МКОУ «СОШ №1 им.Х.Т.Башорова с. Карагач» проведен онлайн - опрос родителей. Анализ итогов онлайн - опроса родителей об удовлетворенности образовательной организацией в 2022 году выявил:

- участие в онлайн – опросе приняли 133 родителя;
- 86 % положительных ответов, указывают на удовлетворенность предоставляемыми образовательной организацией услугами;
- 14% отрицательных ответов указывают на неудовлетворенность деятельностью образовательной организации.

Приказываю:

1. Аналитическую справку по итогам онлайн – опроса родителей об удовлетворенности МКОУ «СОШ №1 им.Х.Т.Башорова с. Карагач» за 2022 г. принять (Приложение 1).
2. Проводить мониторинг степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг каждое полугодие.
3. Контроль исполнения приказа возложить на зам. директора по ВР Отарову Ж.К.

И.о директора
МКОУ «СОШ №1 им.Х.Т. Башорова с. Карагач»



/Шалова М.Х./

**Аналитическая справка
по итогам онлайн – опроса родителей об удовлетворенности
МКОУ «СОШ №1 им.Х.Т.Башорова с. Карагач»**

В целях определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в МКОУ «СОШ №1 им.Х.Т.Башорова с. Карагач» проведён онлайн- опрос родителей. Анализ итогов онлайн- опроса родителей об удовлетворенности образовательной организации в 2022 году выявил:

- участие в онлайн – опросе приняли 133 родителя.
- 86 % положительных ответов указывают на удовлетворенность предоставляемыми образовательной организации услугами;
- 14 % отрицательных ответов указывают на неудовлетворенность деятельностью образовательной организации.

Общие выводы:

Проведенный онлайн - опрос степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг показывает, что родители в основном удовлетворены работой образовательной организации;

14 % опрошенных родителей не удовлетворены материально – техническим оснащением образовательной организации.